

2022

Características CogniTI Laboratorio

<http://www.cogniti.com.mx>



Quiénes somos

CogniTl es la evolución del sistema para laboratorio y banco de sangre Athenea desarrollado en Colombia, hace más de 15 años.

En 2012 iniciamos su comercialización en México.

En 2015 adquirimos el código fuente para adaptarlo a necesidades locales.

En 2019 lanzamos la marca **CogniTl**, con motivo del cambio de funcionalidad para simplificar la interacción con el usuario.

Actualmente tenemos presencia en Baja California, Tamaulipas, Veracruz, San Luis Potosí, Sinaloa, Yucatán, Jalisco, Ciudad de México, Guanajuato, Puebla, Querétaro, Michoacán, Colima, Estado de México, Tabasco y Chiapas.

Contacto

crm@cogniti.com.mx

Insurgentes Sur 1431 Piso 10 Interior A, Colonia Insurgentes Mixcoac, Alcaldía Benito Juárez, CDMX, CP 03910.

Tel. 55 8852 - 2821

Operación diaria

- ❖ Indicaciones para la toma de muestra configurables por examen.
- ❖ Ingreso de estudios en las solicitudes, por clave, abreviatura, nombre, área o frecuentes.
- ❖ Número único de solicitud que puede imprimirse en código de barras para agilizar procesos.
- ❖ Tablero para llamado de pacientes por voz a las tomas de muestra.
- ❖ Gráfica con solicitudes del día por estatus y filtro rápido para el ingreso de resultados.
- ❖ Toma, verificación y rechazo de muestras, con registro de motivo, fecha y hora.
- ❖ Hojas de trabajo configurables por sección y pruebas.
- ❖ Agenda para reservación de citas por sucursal y área de laboratorio, con configuración de horarios, tiempo de cita y bloqueo de días no hábiles.

- ❖ Cálculo de resultados mediante fórmulas.
- ❖ Incorporación de fotos, y otros archivos al resultado.
- ❖ Gestión de muestras para envío a centros de procesamiento.
- ❖ Registro manual o automático de microbiología incluyendo microorganismos y antibiogramas.
- ❖ Desarrollado pensando en el cumplimiento de las normas, facilitando los procesos de certificación y acreditación.

Usabilidad

- ❖ El menú organizado en fases preanalítica, analítica y post analítica, facilita el uso del sistema.
- ❖ Configuración de atajos por usuario para acceso a las pantallas que más utiliza.
- ❖ Manual en línea.
- ❖ Buscador de opciones.

Conectividad

- ❖ Más de 150 interfaces con equipos de diagnóstico de los principales fabricantes.
- ❖ Interfaz con instrumentos y equipos utilizando HL7, ASTM o archivos planos.
- ❖ Desarrollo de interfaces en tres días hábiles, contando con el protocolo de comunicación.
- ❖ Experiencia en el desarrollo de interfaces a través de equipos middleware.
- ❖ Interconectividad con otros laboratorios.
- ❖ Comunicación para entrega de información a entidades regulatorias.
- ❖ Interfaz con sistemas hospitalarios y de expediente electrónico.
- ❖ Conectividad con diversas plataformas de control de calidad.
- ❖ Desarrollo de conectividad con sistemas in-house de los laboratorios, mediante web services, JSON, APIS, etc.

Dashboard

- ❖ Descarga de datos de la nube a un tablero local que facilite la toma de decisiones y el control.
- ❖ Consultas orientadas a la construcción de estadísticas e indicadores .
- ❖ Fácil de utilizar a través de herramientas de segmentación de datos y escalas de tiempo.

Personalización

- ❖ Configuración del flujo de trabajo del laboratorio: citas, toma de muestra, verificación y doble validación de resultados, entre otras.
- ❖ Catálogos de exámenes y grupo, tipos de muestras y tubos, secciones del laboratorio, técnicas de medición, valores de referencia por sexo y edad, comentarios codificados, etc.
- ❖ Campos variables de captura (dimensiones) de acuerdo con las necesidades del cliente.
- ❖ Instalación en la nube, en un centro de datos seguro, de alta disponibilidad o en la infraestructura del cliente.

Seguridad e integridad

- ❖ Contraseñas de usuario encriptadas.
- ❖ Identificación del usuario conectado mediante fotografía o avatar en todas las pantallas.
- ❖ Configuración de permisos por rol y por usuario (opciones, reportes, acciones, etc.).
- ❖ Búsqueda fonética para evitar duplicidad de pacientes.
- ❖ Proceso de unificación de pacientes.
- ❖ Auditoría detallada de las actividades por usuario, fecha y hora.

Productividad

- ❖ Medición del tiempo entre etapas de los procesos para generar indicadores de gestión.
- ❖ Consultas y estadísticas con diferentes filtros como rangos de fecha, folio, servicio, sección, médico, etc. en formato PDF o Excel.

Entrega de resultados

- ❖ Reporte de resultados de acuerdo con la NMX-EC-15189-IMNC-2015.
- ❖ Consulta web de resultados, incluyendo información histórica con gráficas, para pacientes, médicos y otras entidades como aseguradoras o empresas, que puede incrustarse en la página web del laboratorio.
- ❖ Funcionalidad para el envío de resultados por correo electrónico.
- ❖ Manejo de pruebas confidenciales (restricción de impresión y envío por correo electrónico)
- ❖ Control del número de copias por resultado.
- ❖ Entrega a través de código QR en el comprobante de la solicitud.
- ❖ Verificación de resultados a través de código QR.

Gestión administrativa

- ❖ Funcionalidad de punto de venta: apertura, cierre de cajas y arqueos.
- ❖ Módulo administrativo con funcionalidades para la gestión de ingresos.
- ❖ Manejo de diferentes listas de pruebas y precios por cliente.
- ❖ Posibilidad de utilizar diferentes proveedores autorizados de certificación (PAC).
- ❖ Conectividad con sistemas de gestión administrativa (ERP).

Soporte técnico

- ❖ Asignación de ticket por caso de atención.
- ❖ Soporte técnico telefónico 7 x 24.
- ❖ Acceso remoto a equipos de cómputo de los clientes.
- ❖ Soporte presencial en caso de ser requerido.

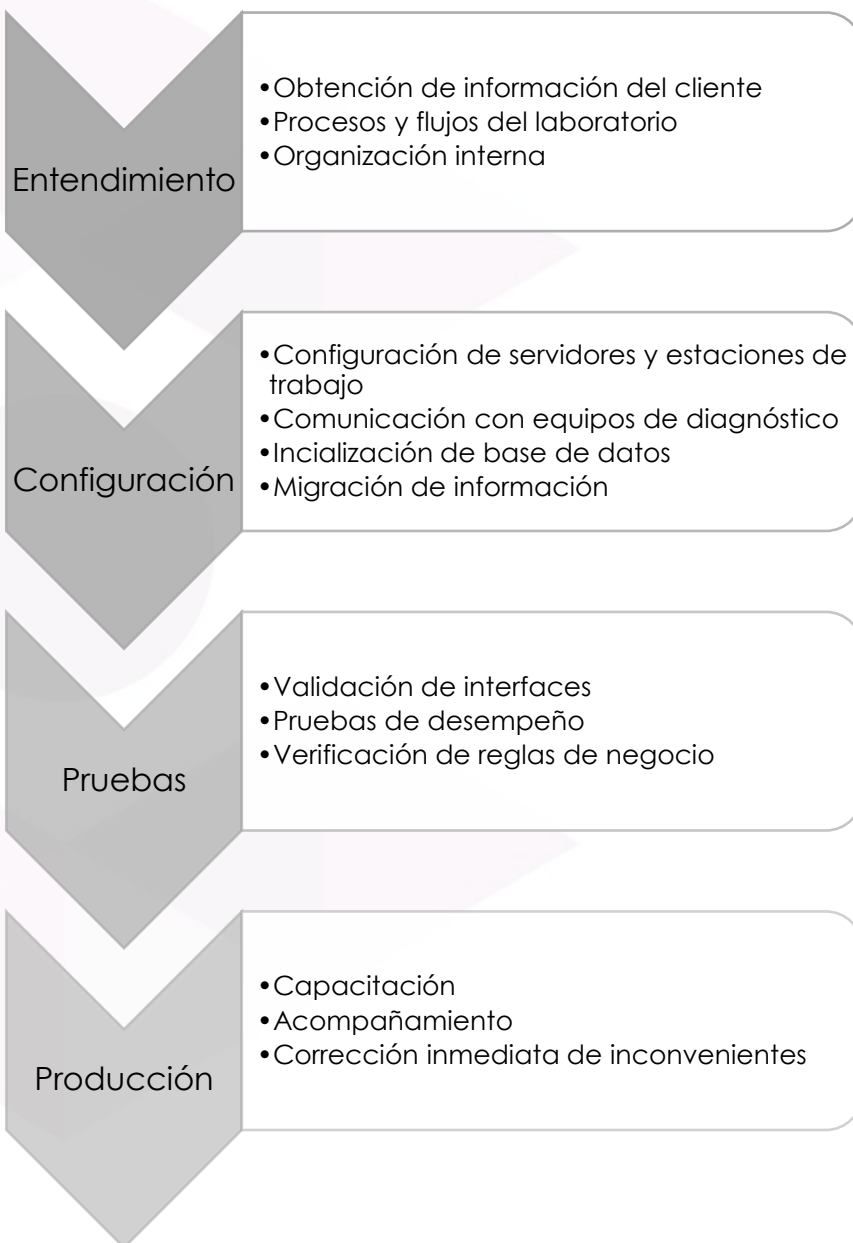
Desarrollo de software

- ❖ Constantes innovaciones al sistema, con actualización sin costo a los clientes vigentes.
- ❖ Área de desarrollo que permite atender requerimientos especiales e integraciones con otros sistemas en poco tiempo.

Implementación

- ❖ Capacitación presencial o en línea a usuarios del sistema.
- ❖ Validación de la comunicación del software con instrumentos de diagnóstico y otros sistemas.
- ❖ Acompañamiento presencial durante el inicio de operaciones para atender de inmediato cualquier dificultad que se presente.

Modelo de implementación



Ficha técnica

Idioma

Español

Tecnología

Backend: MS Windows .Net Framework 2.0 o superior.

Frontend: Java Script, HTML, CSS, Ajax

Base de datos: MS SQL Server 2012 o posterior

Arquitectura

Aplicación web, diseñada para la nube e integración con múltiples sistemas.

Programación por capas: de acceso a datos, reglas de negocio y presentación.

Navegadores

Microsoft Edge

Google Chrome

Servidor

Microsoft Windows Server 2012 o posterior

Microsoft IIS 8.0 o posterior

PC Cliente

Windows 10 con 4 Gb en RAM mínimo